

Assegurança Electricitat i Aigua

Document d'informació sobre el producte d'assegurança



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producte: Home Total Cases

Aquest document és de caràcter merament informatiu i no té valor contractual. La informació completa relativa al producte, tant precontractual com contractual, i les exclusions de cada cobertura es facilitaran en altres documents com la sol·licitud de l'assegurança o les condicions generals i particulars del contracte.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Aquest producte li permet protegir el seu habitatge en cas d'avaria o fallada de la xarxa elèctrica domèstica, de la instal·lació domèstica de l'aigua i dels electrodomèstics. A més, pot completar la cobertura amb dos serveis de manetes a l'any.



Què s'assegura?

Garanties bàsiques:

✓ Avaries de la xarxa elèctrica domèstica de l'habitatge que designa aquest contracte:

Reparació d'avaries i fallades que afectin la instal·lació elèctrica domèstica, inclosos tots els cables que integren permanentment la xarxa elèctrica de 220 volts de l'habitatge i els altres elements de la instal·lació elèctrica, com ara endolls, interruptors, fusibles, timbres, transformadors, línies de llum, diferencials i la caixa de fusibles, situats dins del límit de l'habitatge i a partir del comptador privat.

✓ Avaries de la instal·lació domèstica de l'aigua de l'habitatge que designa aquest contracte:

Reparació d'avaries i fallades que afectin les canonades i desguassos interiors de l'habitatge i desguassos externs subterranis fora de la superfície construïda (només en el cas de les cases).

✓ Avaries dels electrodomèstics de l'habitatge que designa aquest contracte:

Reparació d'avaries i fallades que afectin els següents electrodomèstics del seu habitatge i que n'impedeixin el correcte funcionament: frigorífic, congelador de cofre, rentadora, assecadora, rentaplats, forn, campana extractora i placa vitroceràmica d'ús domèstic que funcionin amb electricitat.

- ✓ Avaries i urgències en les calderes de gas o gasoil o escalfadors.
- ✓ Avaries en els aparells d'aire condicionat.

El servei inclou:

- Assessorament sobre com s'ha de protegir vostè i el seu habitatge mentre espera la intervenció del professional.
- Organització i gestió de la intervenció del professional.
- Cost de les reparacions necessàries. Inclou el desplaçament, la mà d'obra, les peces, els materials, les eines i la maquinària, així com els possibles impostos derivats de la reparació de l'avaria, sempre que no superin els límits de la cobertura.
- 1 any de garantia en totes les reparacions.



Què no s'assegura?

Béns no assegurats:

- ✗ Calderes; petits electrodomèstics o qualsevol aparell de gamma marró; sistemes de reg; cablejat de bomba de piscina; controls de temps o temperatura en xarxes de calefacció o d'aigua; cables de TDS; antenes de ràdio o televisió terrestre; cablejat telefònic; detectors de fum; comptadors; llums, bombetes, aplics i il·luminació encastada en mobles; i plaques solars.
- ✗ Aixetes, cisternes, canalons exteriors, radiadors, piscines, elements de jardí i annexos, fosses sèptiques, pous cecs, arquetes que recullin l'aigua de la pluja, circuits de reg, comptadors d'aigua, terres radiants, columnes d'hidromassatge i qualsevol element exposat a factors climatològics externs.
- ✗ Canalització principal de l'aigua localitzada fora de la superfície construïda (en el cas de les cases) i tram de canonada comú a diferents habitatges (en el cas dels pisos).

Riscos no assegurats:

- ✗ Reparació de danys en elements que no formin part de la xarxa elèctrica domèstica, la instal·lació domèstica de l'aigua ni dels electrodomèstics coberts, com ara reposicions estètiques o instal·lacions internes.
- ✗ Reparacions relacionades amb el manteniment general de l'habitatge.
- ✗ Reparacions o substitució de peces i d'instal·lacions que siguin preceptives d'acord amb la normativa aplicable.
- ✗ Actes intencionats o dolosos de l'assegurat, així com l'ús negligent o erroni de la xarxa elèctrica domèstica, de la instal·lació domèstica de l'aigua i dels electrodomèstics.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

! Avaries

- Límit anual en reparacions de la xarxa elèctrica: 1.000 €.
- Límit anual en reparacions de la instal·lació domèstica de l'aigua: 2.000 €.
- Límit anual per a la substitució de peces en avaries d'electrodomèstics: 100 €.
- Límit anual per a la substitució de peces en avaries de

calderes o escalfadors: 100 €.

- Límit de 2 hores de mà d'obra en cada intervenció d'electrodomèstics.

- Treballs de professionals no autoritzats prèviament per HomeServe Iberia.

! Resta de restriccions

El document especifica quines són les principals restriccions. Al contracte pot consultar-ne la resta i tots els detalls corresponents.



On s'aplica la cobertura?

- ✓ A l'habitatge situat a l'adreça que figura al contracte.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar la informació requerida per a la contractació i comunicar qualsevol modificació posterior del risc assegurat.
- Declarar si hi ha altres assegurances sobre el mateix risc.
- Pagar el preu de l'assegurança.
- Comunicar que s'ha produït el dany que dona lloc a la prestació dins del termini màxim de 7 dies de tenir-ne coneixement.
- Facilitar tota la informació de què disposi sobre les circumstàncies i conseqüències del dany que dona lloc a la prestació i utilitzar els mitjans al seu abast per disminuir-ne les conseqüències.
- En cas de transmissió dels béns assegurats, comunicar a l'adquirent l'existència del contracte i a Ges la transmissió dels béns.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament del preu de l'assegurança es fa en el moment de la formalització del contracte.

Els pagaments successius s'han de fer efectius, segons el que indica el contracte, en les respectives dates de finalització.

En cas de fraccionament del pagament, les liquidacions periòdiques s'han de fer efectives en les dates que indica el contracte.

El pagament es fa, amb caràcter general, mitjançant domiciliació bancària.



Quan comença i acaba la cobertura?

La cobertura de l'assegurança comença el dia i l'hora que indica el contracte, després d'haver efectuat el pagament del primer rebut de l'assegurança.

S'estableix un termini de vint-i-vuit (28) dies a partir de la data inicial en què el contracte comença a tenir efectes. Durant aquest període, l'assegurador no té l'obligació de realitzar, a través de HomeServe Iberia, cap prestació d'acord amb el contracte, ni l'assegurat té dret a sol·licitar cap prestació o intervenció. Aquest període en què encara no es pot gaudir de la cobertura només s'aplica durant el primer any de contracte i no en les seves renovacions.

La durada del contracte la determina igualment el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Disposa d'un termini de trenta-cinc (35) dies naturals per desistir del contracte a distància, sense indicar-ne els motius i sense cap mena de penalització.

Es pot oposar a la pròrroga del contracte amb almenys un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.