

# Seguro de Fontanería

Documento de información sobre el producto de seguro



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producto: Home Grifos, Cisternas y Mantenimiento

Este documento es de carácter meramente informativo y carece de valor contractual. La información completa relativa al producto, precontractual y contractual, así como las exclusiones relativas a cada cobertura será facilitada en otros documentos tales como la solicitud del seguro o las condiciones generales y particulares del contrato.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este producto le permite proteger su vivienda ante cualquier avería y/o fallo de sus grifos o cisternas. Además, podrá completar su cobertura con dos servicios de manitas al año.

### ¿Qué se asegura?

#### Garantías Básicas:

- ✓ Averías de grifos y cisternas

Reparación de averías y/o fallos que afecten a los grifos y cisternas del interior de la vivienda designada en el contrato, entendiendo por grifo el mecanismo provisto de una llave que sirve para abrir o cerrar el paso de un líquido (incluyendo los de baño, bañera, ducha y cocina), y por cisterna el mecanismo que opera liberando agua para utilizarla cuando sea necesario, situado en la maleta del inodoro, externa o integrada.

El servicio incluye:

- Asesoramiento sobre cómo protegerse Usted y su Vivienda mientras espera la intervención del profesional.
- Organización y gestión de la intervención del profesional.
- Coste de las reparaciones necesarias: incluye desplazamiento, mano de obra, piezas, materiales, herramientas, maquinaria, así como los posibles impuestos derivados de la reparación de la avería, siempre que no superen los límites de la cobertura.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

#### Garantías Opcionales:

##### Servicio Manitas Fontanero

Dos servicios anuales con desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra en cada servicio para pequeñas tareas de fontanería, tales como: fijar con silicona juntas de bañera o ducha; cambio de grifos y/o de todos sus elementos, así como sus ajustes u obstrucciones; cambio en el flexo de la ducha; tapado temporal de pequeñas fugas en tuberías vistas, etc.

### ¿Qué no está asegurado?

#### Bienes no asegurados:

- × Loza y mecanismos eléctricos de la cisterna.
- × Canalones exteriores, calderas, radiadores, piscinas, elementos de jardín y anexos, fuentes, fosas sépticas, pozos ciegos, arquetas que recojan agua de lluvia, circuitos de riego, electrodomésticos, contadores de agua, columnas de hidromasaje y sus grifos correspondientes y cualquier elemento expuesto a factores climatológicos externos.

#### Riesgos no asegurados:

- × Reparación de daños en aquellos elementos que no integren los grifos y las cisternas de la vivienda, tales como reposiciones estéticas o instalaciones internas.
- × Reparaciones relacionadas con el mantenimiento general de la vivienda.
- × Reparaciones o sustitución de piezas e instalaciones que sean preceptivas con arreglo a la normativa aplicable (como, por ejemplo, tuberías de hierro o plomo).
- × Actos intencionados o dolosos del asegurado, así como el uso negligente o erróneo de la instalación doméstica de agua.

### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

#### ! Averías

- Límite anual en reparaciones: 1 000 €.
- Grifos: en caso de sustitución de la pieza completa, el límite máximo es de 100 € anuales, sin incluir desplazamiento ni mano de obra.
- Trabajos realizados por profesionales no autorizados previamente por HomeServe Iberia.

#### ! Servicio Manitas Fontanero

Piezas no incluidas.

#### ! Resto de restricciones

En el documento se han puesto de manifiesto las principales restricciones. Puede consultar el resto y el detalle de cada una de ellas en el contrato.



### ¿Donde estoy cubierto?

- ✓ En la vivienda ubicada en la dirección indicada en su contrato.



### ¿Cuales son mis obligaciones?

- Facilitar la información requerida para la contratación, así como comunicar cualquier modificación posterior en el riesgo asegurado.
- Declarar si existen otros seguros sobre el mismo riesgo.
- Pagar el precio del seguro.
- Comunicar la ocurrencia del daño que da lugar a prestación dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.
- Facilitar toda la información de que disponga sobre las circunstancias y consecuencias del daño que da lugar a prestación y emplear los medios a su alcance para aminorar sus consecuencias.
- En caso de transmisión de los bienes asegurados, comunicar al adquirente la existencia del contrato y a Ges la transmisión de los mismos.



### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago del precio del seguro deberá efectuarse en el momento de la formalización del contrato.

Los pagos sucesivos deberán hacerse efectivos según lo indicado en el contrato a sus respectivas fechas de finalización.

En caso de fraccionamiento del pago, las liquidaciones periódicas deberán hacerse efectivas en las fechas indicadas en el contrato

El pago se realizará, con carácter general, mediante domiciliación bancaria.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura del seguro comenzará en el día y hora indicados en el contrato, una vez se haya efectuado el pago del primer recibo del seguro.

Se fija un plazo de 28 días a partir de la fecha inicial de comienzo de efectos del contrato, durante el cual no existirá obligación por parte del Asegurador de realizar, a través de HomeServe Iberia, prestación alguna con arreglo al contrato, ni derecho del Asegurado a pedir la realización de prestación o intervención alguna. Este periodo en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura se aplica sólo durante el primer año de contrato y no en sus renovaciones.

La duración del contrato se determinará igualmente en el contrato.



### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Dispone de un plazo de treinta y cinco días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

Podrá oponerse a la prórroga del contrato con al menos un mes de antelación a la conclusión del periodo del seguro en curso.